



Conditions générales de vente

Boutique

Article 1 – Préambule – Champ d’application

Les présentes conditions de vente (les « **Conditions Générales de Vente** ») s’appliquent, sans restriction ni réserve à l’ensemble des ventes de biens meubles, tels que notamment et sans que cette liste ne soit exhaustive, des objets promotionnels, affiches, cartes postales topoguides (les « **Produits** ») conclues par l’Office de Tourisme Intercommunal de la Vallée de Gapeau (le « **Vendeur** » ou l’ « **Office de Tourisme** ») auprès des consommateurs (le ou les « **Client(s)** »), dans la boutique de l’Office de Tourisme située 3 Place Général de Gaulle - 83210 Solliès-Pont (la « **Boutique** »).

Site Internet : www.valleegapeau-tourisme.fr

Courriel : valleegapeau-tourisme@ccvg.fr

Téléphone : +33 (0)4.94.28.92.35

Les Conditions Générales de Vente s’appliquent à l’exclusion de toutes autres conditions. Le Client reconnaît expressément avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes disponibles sur www.valleegapeau-tourisme.fr et les avoir acceptées préalablement à son achat. Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l’objet de modifications ultérieures, la version applicable est celle en vigueur à la date de l’achat du Produit par le Client. Les Conditions Générales de Vente prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Article 2 – Produits – Prix - Paiement**2.1 Produits**

Les Produits vendus dans la Boutique sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs et prestataires.

La vente des Produits ne sera considérée comme définitive qu’après remise au Client du ou des Produits par le Vendeur après complet paiement par le Client du prix de vente du Produit.

2.2 Prix – Paiement

Les prix des Produits affichés sont indiqués en euros, hors TVA (exonéré en application de l’art. 293B du CGI) et sont payables en euros. Les Produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur lors de l’achat, sous réserve de disponibilité.

Les Produits demeurent la propriété de l’Office de Tourisme jusqu’au paiement complet des Produits par le Client.

L’Office de Tourisme se réserve le droit de modifier le prix des Produits à tout moment et sans information préalable, notamment au regard d’éventuelles taxes nouvelles sur les Produits.

Le paiement peut s’effectuer en numéraire, carte bancaire, chèque bancaire ou postal.

L’intégralité du prix des Produits doit être versée lors de l’achat.

Conformément à la réglementation et en application de l’article L.541-15-10 du Code de l’environnement, les tickets de caisse, les factures de carte bancaire, les bons d’achat ou tickets promotionnels, ne seront plus imprimés que sur demande du Client. L’Office de Tourisme pourra envoyer le ticket de caisse au Client par courriel à sa demande.

Article 3 – Délai de rétractation

Pour tout achat effectué directement à la Boutique de l'Office de Tourisme, aucun échange ou remboursement ne sera effectué

Article 4 – Responsabilité du Vendeur – Garanties

Les Produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

L'Office de Tourisme est l'unique interlocuteur du Client et répond devant lui de l'exécution des obligations découlant des présentes Conditions Générale de Vente.

L'Office de Tourisme n'est pas responsable de la mauvaise exécution ou l'inexécution totale de leurs obligations par les fournisseurs et fabricants des Produits.

L'Office de Tourisme ne saurait être tenu responsable de l'inexécution de ses obligations en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité d'articles, ni en cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, ni en cas de mauvaise exécution ou de fautes commises par le Client ou de faits imprévisibles et insurmontables d'un tiers étranger à la fabrication et à la fourniture des produits, de perturbation des transports, ou grève totale ou partielle.

Le Client bénéficie de plein droit et sans paiement complémentaire, de la garantie légale de conformité et de la garantie légale des vices cachés.

Article 5 – Réclamation

Toute réclamation relative à l'achat d'un Produit devra être formulée par écrit, dans les 10 (dix) jours calendaires suivant son achat par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Office de Tourisme à l'adresse susmentionnée en préambule.

A défaut, aucune réclamation ne sera admise par le Vendeur.

Article 6 - Propriété intellectuelle

La Communauté de Communes de la Vallée du Gapeau (la « **Collectivité** ») de laquelle dépend l'Office de Tourisme reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes réalisés (même à la demande du Client) en vue de la vente des Produits au Client, en ce compris les droits de propriété intellectuelle sur les Produits conçus et fabriqués par la Collectivité le cas échéant.

Le Client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation des Produits, des photographies, présentations, études, dessins, modèles et prototypes, etc, des Produits, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur et la Collectivité qui peut la conditionner à une contrepartie financière.

Article 7 - Données personnelles

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, le traitement des informations du Client fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et au Règlement (UE) 2016/679, le Client a un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données le concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur. Il lui suffit d'en faire la demande par courrier électronique auprès de l'Office de Tourisme à valleegapeau-tourisme@ccvg.fr.

Lors de l'achat d'un Produit, le Client peut être amené à communiquer des informations personnelles sur son identité (nom, prénom, adresse e-mail, téléphone, moyens de paiement). Ces informations peuvent également être utilisées afin de contacter le Client en cas de problème avec le traitement de sa commande.

AR Prefecture

083-248300410-20230504-2023_05_04_1-AR

Recu le 04/05/2023

Dr André GARRON - président - publié le 4/5/2023

L'Office de Tourisme est responsable de la bonne conservation et utilisation des données.

Notre système ne conserve les données pour une durée maximum de 10 ans suivant l'achat du Produit. Au-delà de cette durée, les données sont anonymisées.

En acceptant les présentes Conditions Générales de Ventes, le Client autorise expressément l'Office de Tourisme à conserver les données.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « *Informatique et Libertés* » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL. Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits.

Article 8 – Litiges

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.

Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des Tribunaux français.

Conditions générales de vente validées par le Bureau de la Communauté de Communes de la Vallée du Gapeau par décision du 4 mai 2023.